



Implemented by:
giz
Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

CLER
center za lokalni ekonomski razvoj

BFC
BUSINESS FRIENDLY CERTIFICATION
SOUTH EAST EUROPE



Poštovani predstavnici gradova i općina jugoistočne Europe,

zadovoljstvo nam je da nakon uspješno završenog postupka revizije, nakon više od 6 mjeseci posvećenog rada u kojem je sudjelovalo više od 100 sugovornika i stručnjaka iz područja lokalnog ekonomskog razvoja i standardizacije lokalnih javnih usluga, predstavimo neke od najnovijih prednosti i mogućnosti unaprjeđenog BFC SEE Programa i IV Edicije međunarodnog BFC SEE standarda. Čitav proces unapređenja Programa provelo je Partnerstvo za konkurentniju regiju - KOR Partnerstvo uz podršku Njemačke razvojne suradnje koju sprovodi GIZ.

U susret novim procesima certifikacije i regionalne trke između najuspješnijih gradova i općina jugoistočne Europe koja nas očekuje tijekom 2023. godine, radujemo se novim izazovima koji su kreatori povoljnog poslovnog okruženja postavili ispred nas.

Uvjereni da ćemo zajedno uspjeti odgovoriti postavljenim zadacima i da će se upravo Vaš grad/općina naći među nosiocima prestižnog BFC SEE certifikata i na taj način pozicionirati na investicijskoj mapi Jugoistočne Europe, pozivamo Vas da se u nastavku ukratko informirate o pojedinostima i perspektivama koje ovaj jedinstveni program nudi.

S poštovanjem,

Prof. dr. sc. Saša Drezgić,

Dekan Ekonomskog fakulteta u Rijeci i član BFC SEE Regionalnog vijeća

SAZNAJTE...

- Što je Partnerstvo za konkurentniju regiju?
- Što je BFC SEE Program?
- Koje su prednosti i koristi za BFC SEE gradove i općine?
- Koliko je BFC SEE Program atraktivan za gradove i općine?
- Koji su motivi lokalne samouprave da sudjeluje u BFC SEE Programu?
- Koje su koristi posjedovanje BFC SEE certifikata za lokalnu samoupravu?
- Koje su novine IV edicije BFC SEE standarda?
- Koji su to kriteriji koje jedna općina mora ispuniti da bi se našla među najuspješnjim gradovima i općinama u regiji?
- Koliko traje proces certifikacije i koliko vrijedi BFC SEE certifikat?
- Koja je procedura za sudjelovanje lokalne samouprave u BFC SEE Programu?

ŠTO JE PARTNERSTVO ZA KONKURENTNIJU REGIJU?

Partnerstvo za konkurentniju regiju (KOR Partnerstvo /*CORE Partnership*) s preko 20 institucija i organizacija iz regija jugoistočne Europe predstavlja jedinstvenu platformu i mehanizam koji omogućava regionalnu suradnju i razmjenu znanja o implementaciji reformskih procesa u cilju unaprjeđenja uvjeta poslovanja, ubrzanih gospodarskog rasta i pospješivanja procesa europskih integracija.

Kao nadogradnja BFC SEE Mreže za povoljno poslovno okruženje u jugoistočnoj Europi ova platforma je inspirirala brojne regionalne inicijative i implementirala projekte u vrijednosti od preko 7 milijuna eura, uz podršku ključnih međunarodnih institucija (GIZ, SDC, USAID, SIDA, RCC, EBRD, World Bank), kao i privatnih partnera.

Pored BFC SEE Programa koji se s velikim uspjehom provodi više od 10 godina, ključne aktivnosti KOR Partnerstva čine razmjena dobitih praksi i iniciranje reformi za bolje poslovno okruženje u području elektronskih građevinskih dozvola, angažiranje sezonskih radnika, kao i facilitiranje razvojnoj partnerstva između javnog i privatnog sektora.

Prednosti KOR Partnerstva

- Usuglašavanje i unaprjeđenje uvjeta poslovanja u jugoistočnoj Europi
- Identificiranje i replikacija najboljih praksi EU i regije
- Prijenos dobitih praksi čija primjena doprinosi porastu pozicije na svjetskim listama konkurentnosti
- Jačanje imidža jugoistočne Europe kao investicijske destinacije kroz zajednički pečat kvalitete
- Poticanje ekonomske suradnje i razmjene, privlačenje novih investicija u regiji
- Jačanje konkurentnosti općina i gradova te rangiranje na međunarodnim listama (Financial Times)
- Promocija certificiranih općina i gradova te izgradnja prepoznatljivosti na nacionalnom i međunarodnom nivou
- Identificiranje sredina koje imaju najveći potencijal za razvoj i ulaganje – od strane države, donatora i investitora
- Podrška nacionalnih i međunarodnih institucija i donatora
- Privilegirani položaj i dodatne mogućnosti u pogledu uvođenja inovativnih modela suradnje privatnog i javnog sektora (DeveloPPP) koji doprinose sveukupnom razvoju lokalne zajednice

ŠTO JE BFC SEE PROGRAM?

BFC SEE predstavlja jedinstveni program za poboljšanje i usklađivanje uvjeta za poslovanje, koji potiče i omogućava povezivanje i suradnju između najuspješnijih gradova i općina, s ciljem privlačenja novih investicija u regiji jugoistočne Europe.

Program je baziran na principima dobre i efikasne uprave i namijenjen je prije svega lokalnim samoupravama koje zauzimaju proaktivni pristup u razvoju svojih investicijskih potencijala.

KOJE SU PREDNOSTI BFC SEE PROGRAMA?

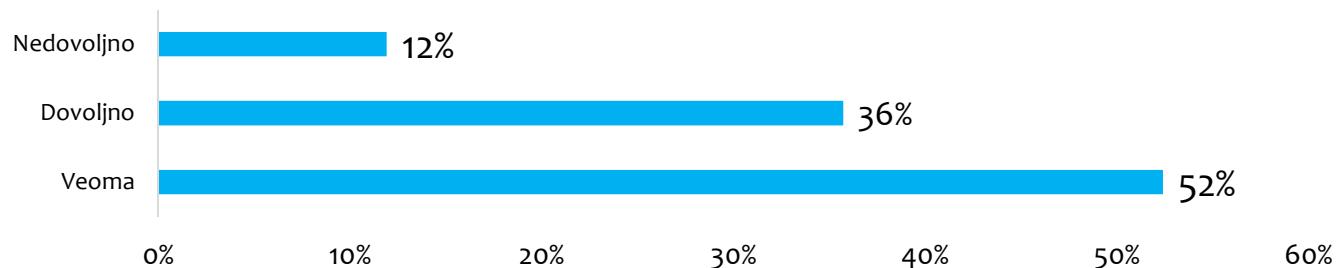
Program pruža općinama i gradovima jasne smjernice o tome kako da unaprijede svoje performanse, razinu kvalitete i efikasnosti usluga prema privatnom sektoru, kao i konkurentnost lokalnog gospodarstva na regionalnom i međunarodnom nivou.

Gospodarstvenicima i investitorima koji žele preseliti ili proširiti svoje poslovanje BFC SEE osigurava stabilno i predvidivo poslovno okruženje i pomaže u identificiranju općina i gradova koji nude najbolje uvjete za ulaganje i imaju najveći potencijal za razvoj u jugoistočnoj Europi.

Za državu BFC SEE Program predstavlja jasan signal koje su to općine i gradovi koji imaju potencijala za lokalni ekonomski razvoj i koje bi trebalo dalje podržavati u stvaranju boljeg poslovnog okruženja.

KOLIKO JE BFC SEE PROGRAM ATRAKTIVAN ZA OPĆINU?

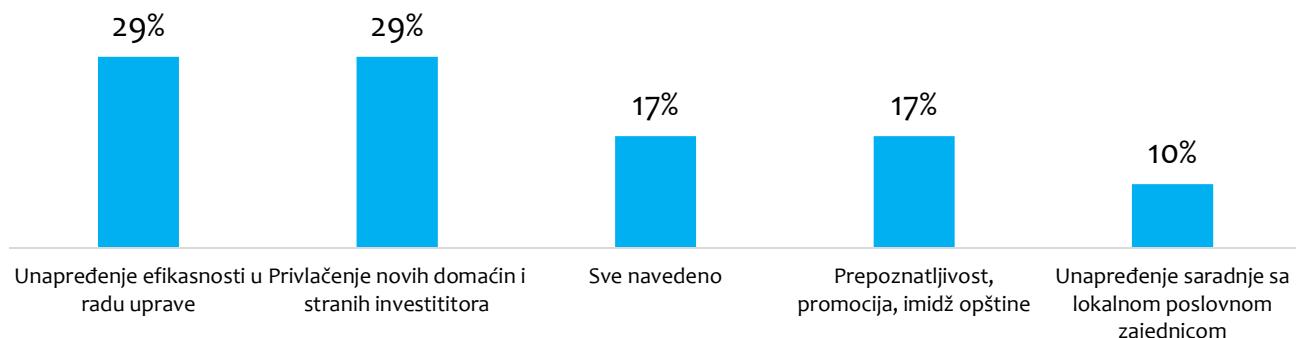
Rezultati provedenog istraživanja pokazuju da blizu 90% ispitanih općina i gradova smatraju BFC SEE Program atraktivnim.



S druge strane, 3/4 ispitanih općina i gradova koje nikada nisu bile sudionici BFC SEE Programa, smatra da bi sudjelovanje u njemu za njih bilo korisno, a gotovo sve one koje su do sada sudjelovale (98%) bi preporučilo drugim lokalnim samoupravama da se odluče na sudjelovanje u ovom programu.

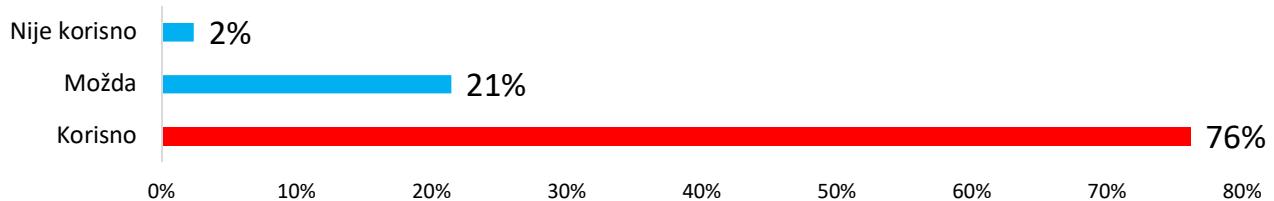
KOJI SU MOTIVI LOKALNE SAMOUPRAVE DA SUDJELUJE U BFC SEE PROGRAMU?

Kao najčešće motive za sudjelovanje u BFC SEE Programu, općine i gradovi navode: **unaprjeđenje efikasnosti u radu uprave, privlačenje novih investicija i prepoznatljivost, promociju i imidž lokalne samouprave.**



KOJE SU KORISTI POSEDOVANJA BFC SEE CERTIFIKATA ZA LOKALNU SAMOUPRAVU?

Više od 3/4 ispitanika među certificiranim općinama i gradovima smatra da je posjedovanje BFC SEE certifikata korisno, a da lokalno gospodarstvo ima koristi smatra čak 83% certificiranih općina i gradova.



Kao najveće koristi koje općina dobiva sudjelovanje u BFC SEE Programu općine izdvajaju:

- **prepoznatljivost i promocija u zemlji i inozemstvu**
- **mogućnost dodatnog financiranja kroz sudjelovanje u projektima**
- **veće umrežavanje i povezivanje BFC općina i gradova u cilju razmjene iskustava i primjera dobroih praksi**

KOJE SU NOVINE IV EDICIJE BFC SEE STANDARDA?

Najnovija IV edicija BFC SEE standarda razvijena je na osnovama uspješno primjenjivane prethodne edicije, ali i prepoznate potrebe za uvođenjem sadržaja i metodoloških izmjena koje prate i promoviraju novije razvojne tendencije. Ove novine se sažeto mogu predstaviti u četiri točke:

- Uvode se numerički pokazatelji performansi lokalne samouprave koji će omogućiti mjerjenje efekata odluka, mjera i aktivnosti vezanih za lokalni ekonomski razvoj.
- Uvodi se praksa standardiziranog prikupljanja i vrednovanja razvojnih modela i inovacija, primijenjenih u radu lokalnih samouprava, čime će se omogućiti razmjena primjera najboljih praksi i jača suradnja i povezivanje između najuspješnijih gradova i općina.
- Uvodi se set novih kriterija u području digitalizacije lokalnih usluga, zaštite životne sredine i cirkularne ekonomije kao jednog od tri stupa održivog razvoja svake lokalne zajednice.
- Uvodi se mogućnost eksternog istraživanja stavova lokalne poslovne zajednice što će predstavljati dodatnu vrijednost i pružiti jasne smjernice u pravcu kreiranja povoljnog poslovnog okruženja.

KOJI SU TO KRITERIJI KOJE JEDNA LOKALNA SAMOUPRAVA MORA ISPUNITI DA BI SE NAŠLA MEĐU NAJUSPEŠNIJIM LOKALNIM SAMOUPRAVAMA U REGIJI?

Kriteriji za certifikaciju predstavljaju neku vrstu podsjetnika o tome kako svaka lokalna samouprava treba razvijati svoje kapacitete.

Uspješna certifikacija podrazumijeva ispunjenje definiranih standarda, tj. svojevrsnu garanciju da će postojeći privrednici, kao i potencijalni investitori, dobiti usluge i informacije na način koji olakšava poslovanje. Certifikat znači da je lokalna samouprava dokumentirala da su procesi i usluge koje provodi u svom radu u skladu sa kriterijima certifikacije te da je to potvrdila eksterna, nezavisna i stručna komisija.

Kvaliteta lokalnog poslovnog okruženja ocjenjuje se na osnovu više od 60 potkriterija koji su grupirani u 10 kategorija:

Strateški usmjeren razvoj lokalne zajednice s jasno definiranim planom infrastrukturnog razvoja i kapitalnih investicija u čijem planiranju su sudjelovali i predstavnici građana i gospodarstva.
Funkcionalni ured za lokalni ekonomski razvoj koja brine o realizaciji prioritetnih razvojnih projekata i aktivno surađuje s lokalnom poslovnom zajednicom
Partnerski odnos lokalne samouprave i gospodarstvenika kroz funkcionalno Gospodarsko vijeće koji je regionalno prepoznat kao nezaobilazni mehanizam u kreiranju povoljne poslovne klime na lokalnoj razini i kanal za komunikaciju s gospodarstvom koja na ovaj način postaje najefikasniji promotor investicijskih potencijala lokalne samouprave.
Uspostavljen efikasan sistem za dobivanje građevinskih dozvola s jasnim i transparentnim procedurama i instrukcijama koji su na raspolaganju zainteresiranim investitorima
Proaktivan pristup u promociji investicijskih potencijala s informacijama o mogućnostima ulaganja, komparativnim prednostima lokalne samouprave i povoljnostenima za poslovanje i investiranje
Predvidivost troškova poslovanja i odgovorno upravljanje financijama kroz uređen i funkcionalan mehanizam za predstavljanje točnih ili orientacijskih troškova poslovanja u procesu investicijskog planiranja
Podrška lokalnom tržištu rada kroz jasno definirane mjere i programe prekvalifikacije i dokvalifikacije prema potrebama lokalnog gospodarstva.
Poticajna politika i podrška razvoju poduzetništva kroz set finansijskih i nefinansijskih mjera, poticaja i olakšica za one koji su zainteresirani da pokrenu poslovanje
Strateško opredjeljenje prema zaštiti životne sredine i lokalna politika poreza i naknada koja stimulira uključenje privatnog sektora u cirkularnu ekonomiju, a sve u cilju podizanja ekološke svijesti građana, poduzetnika, obrtnika, lokalne samouprave i komunalnih poduzeća
Usmjereno prema digitalizaciji administrativnih postupaka i uspostavljanje inovativnih rješenja u pružanju informacija i usluga građanima i poslovnom sektoru kroz elektronske servise

KOLIKO TRAJE PROCES CERTIFIKACIJE I KOLIKO VAŽI BFC SEE CERTIFIKAT?

Za realizaciju procesa predviđeno je najviše 12 mjeseci, ali ovaj period zavisi od same lokalne samouprave i kod pojedinih može biti završen znatno ranije. Proces je u potpunosti automatiziran i realizira se u okviru posebno razvijenog i prilagođenog softvera kojem lokalna samouprava ima pristup i dostavlja određenu dokumentaciju kao dokaz ispunjenosti definiranih kriterija.

Cjelokupan proces certifikacije gradova i općina s povoljnim poslovnim okruženjem u jugoistočnoj Europi osmišljen je da bude održiv na način da jednom uspostavljene kvalitetne procedure i postupci u lokalnoj administraciji nastavljaju funkcionirati i nakon uspješne realizacije procesa. Period važenja certifikata ograničen je na 3 godine, što uvjetuje kontinuiranu provjeru, unaprjeđenje i održivost uspostavljenih procedura.

Nakon uvodne obuke za predstavnike gradskog/općinskog tima za certifikaciju, slijedi faza evaluacije u kojoj se provjerava trenutno stanje u lokalnoj samoupravi u pogledu ispunjenosti definiranih kriterija, nakon čega se rukovodstvu lokalne samouprave dostavlja izvještaj s konkretnim preporuka za unaprjeđenje koje je potrebno implementirati u određenom periodu. Po završetku faze implementacije slijedi posljednja faza verifikacijske provjere i potvrde ispunjenosti uvjeta za stjecanje BFC SEE certifikata od strane nezavisne međunarodne Verifikacijske komisije.

KOJA JE PROCEDURA ZA SUDEJLOVANJE OPĆINE U BFC SEE PROGRAMU?

Procedura je maksimalno pojednostavljena i za sudjelovanje zainteresirane lokalne samouprave u BFC SEE Programu potrebno je dostaviti elektronsku prijavu koja se nalazi na službenoj BFC SEE web stranici (www.bfc-see.org) ili se direktno obratiti nadležnom Tehničkom tajništvu koji će nakon validacije prijave dostaviti sve neophodne informacije i instrukcije.

Kontakt Tehničkog tajništva RH:

Centar za lokalni ekonomski razvoj Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci (CLER) d.o.o.
Ivana Filipovića 4, Rijeka
Email: cler.efri@gmail.com
T: 051/ 355 120 M: 098/1742833